

PUSAT JAMINAN KUALITI
CENTER FOR QUALITY ASSURANCE

Ruj. Kami : UPM.CQA.100-14/6/1
Tarikh : 7 Oktober 2021

Ahli Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO UPM
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM SERDANG / 97008 BINTULU SARAWAK

SENARAI NAMA SEPerti DI LAMPIRAN

YBhg.Dato'/Datin/Prof./Ts./Dr./Tuan/Puan,

MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) & SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS) UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA TAHUN 2021

Dengan segala hormatnya saya merujuk perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan YBhg.Dato'/Datin/Prof./Ts./Dr./Tuan/Puan dipersilakan hadir ke Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO Universiti Putra Malaysia (UPM) Tahun 2021 yang akan diadakan pada:

Tarikh : **8 November 2021 (Isnin)**
Masa : **9.00 pagi - 1.00 tengah hari**
Platform : **Aplikasi Zoom Meeting**
[<https://zoom.us/j/96782947012?pwd=bjZrMkU0VEF1MmpiOFROendNY01aQT09>]
[Meeting ID: 967 8294 7012 Passcode: MKSP2021]
Agenda : **Seperti di Lampiran A**

3. Mohon jasa baik YBhg.Dato'/Datin/Prof./Ts./Dr./Tuan/Puan untuk memberikan maklum balas kehadiran mesyuarat **sebelum atau pada 25 Oktober 2021** melalui pautan *google form* <https://forms.gle/v7clFVCxSEqBRvym9> .

Perhatian dan kerjasama yang diberikan oleh YBhg.Dato'/Datin/Prof./Ts./Dr./Tuan/Puan didahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Sekian.

"WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030"
"BERILMU BERBAKTI"

Saya yang menjalankan amanah,



(HASLIDA HASSAN)
Setiausaha
Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO
Universiti Putra Malaysia

s.k.: Naib Canselor, Universiti Putra Malaysia --- *YBhg.Prof. dipersilakan mempengerusikan mesyuarat*

SENARAI EDARAN

Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)
Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)
Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)
Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)
Pendaftar
Bursar
Ketua Pustakawan, Perpustakaan Sultan Abdul Samad
Pengarah, Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat
Pengarah, UPM Kampus Bintulu
Penasihat Undang-Undang
Dekan, Fakulti Pertanian
Dekan, Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar
Dekan, Fakulti Perubatan Veterinar
Dekan, Fakulti Kejuruteraan
Dekan, Fakulti Pengajian Pendidikan
Dekan, Fakulti Sains
Dekan, Fakulti Sains dan Teknologi Makanan
Dekan, Fakulti Ekologi Manusia
Dekan, Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Dekan, Fakulti Rekabentuk dan Senibina
Dekan, Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan
Dekan, Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
Dekan, Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul
Dekan, Sekolah Perniagaan dan Ekonomi
Dekan, Sekolah Pengajian Siswazah
Dekan, Fakulti Kemanusiaan, Pengurusan dan Sains, UPM Kampus Bintulu
Dekan, Fakulti Sains Pertanian dan Perhutanan, UPM Kampus Bintulu
Pengarah, Institut Biosains
Pengarah, Institut Teknologi Maju
Pengarah, Institut Penyelidikan Penuaan Malaysia
Pengarah, Institut Penyelidikan Matematik
Pengarah, Institut Penyelidikan Produk Halal
Pengarah, Institut Pengajian Sains Sosial
Pengarah, Institut Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan
Pengarah, Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan
Pengarah, Institut Kajian Perladangan
Pengarah, Institut Antarabangsa Akuakultur dan Sains Akuatik
Pengarah, Institut Ekosains Borneo, UPM Kampus Bintulu
Pengarah, Akademi Sukan
Pengarah, Hospital Pengajar UPM
Pengarah, Pusat Transformasi Komuniti Universiti
Pengarah, Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
Pengarah, Pusat Asasi Sains Pertanian
Pengarah, Pusat Pengurusan Penyelidikan
Pengarah, Pusat Pembangunan Akademik
Pengarah, Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
Pengarah, Pusat Perhubungan Alumni
Pengarah, Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar
Pengarah, Pusat Islam Universiti
Pengarah, Pusat Pengimejan Diagnostik Nuklear
Pengarah, Pusat Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan

Pengarah, Pusat Sumber dan Pendidikan Kanser
Pengarah, Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa
Pengarah, Pusat Antarabangsa
Pengarah, Pusat Hubungan dan Jaringan Industri
Pengarah Pembangunan, Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset
Pengarah, Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
Pengarah Keselamatan, Bahagian Keselamatan
Pengarah, Taman Pertanian Universiti
Pengarah, Putra Science Park
Pengarah, Pusat Jaminan Kualiti
Pengarah, Pusat Pengurusan Wakaf, Zakat dan Endowmen
Pengarah, Pusat Penerbit
Pengetua, Kolej Tun Dr. Ismail
Pengetua, Kolej Canselor
Pengetua, Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah
Pengetua, Kolej Pendeta Za'ba
Pengetua, Kolej Sepuluh
Pengetua, Kolej Dua Belas
Pengetua, Kolej Tiga Belas
Pengetua, Kolej Empat Belas
Pengetua, Kolej Tujuh Belas
Pengetua Kolej Sri Rajang, UPMKB
Ketua, Bahagian Audit Dalam
Ketua, Pusat Kesihatan Universiti
Ketua, Pusat Sukan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM SERDANG/97008 BINTULU

PENOLONG WAKIL PENGURUSAN

Prof. Dr. Noor Azman bin Ali

Timbalan Pengarah
Pusat Jaminan Kualiti

TIMBALAN WAKIL PENGURUSAN ISMS (TWP ISMS)

Ts. Shahril Iskandar bin Amir

Pusat Pembangunan Maklumat dan
Komunikasi

SENARAI TWP PP

Puan Noorizai binti Haji Mohamad Noor	Pejabat Naib Canselor
Dato' Haji Rosdi bin Wah	Pejabat TNC (Akademik dan Antarabangsa)
Tuan Hj. Mohd Aris Fadzilah bin Abdullah	Pejabat TNC (Penyelidikan dan Inovasi)
Encik Shahrman bin Hashim	Pejabat TNC (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)
Puan Siti Rozana binti Supian	Pejabat TNC (Jaringan Industri dan Masyarakat)
Puan Suhana binti Md Chairi	Pejabat Pendaftar
Puan Hajah Izariahwati binti Mohd Isa	Pejabat Bursar
Puan Norhasliza binti Hassan	Sekolah Pengajian Siswazah
Encik Zuhaimi bin Abdul Rahim	Pusat Asasi Sains Pertanian
Cik Haslina binti Abu Seman@ Talib	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
Puan Nurhanisah binti Sadun	Pusat Jaminan Kualiti
Encik Ahmad Nizam bin Abdullah	Pusat Pembangunan Akademik
Encik Rosmi bin Othman	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
Encik Mohd. Zamanu Al-Mohtadi bin Ekhwan	Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset
Encik Mohd. Khairul bin Zainal Abidin	Pusat Kebudayaan dan Kesenian SSAAS
Encik Roslan bin Parjo	Pusat Kesihatan Universiti
Encik Alzasha Illiyyin bin Zainal Alam	Pusat Islam Universiti
ASP/PB Ibrahim bin Hassan	Bahagian Keselamatan Universiti
Encik Amiruddin bin Abd Aziz	Fakulti Perubatan Veterinar
Encik Johan bin Ali	Taman Pertanian Universiti
Encik Abd. Razak bin Ahmad	Pusat Penerbit UPM
Encik Muhammad Adil Ahmad Tajuddin	Pejabat Penasihat Undang-Undang
Cik Syaakiratul Hasanah binti Rossidi	Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa
Puan Noraihan binti Noordin	Pusat Antarabangsa

SENARAI TWP PTJ

Puan Salinah binti Junid	Fakulti Pertanian
Puan Juita binti Md. Tahir	Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar
Cik Nor Azizah binti Tamsi	Sekolah Perniagaan dan Ekonomi
Puan Lailawati binti Bakar	Fakulti Kejuruteraan
Encik Mohd. Pauzi bin Abdul Karim	Fakulti Pengajian Pendidikan
Encik Hisyamuddin bin Hashim	Fakulti Sains
Puan Sarah Salwah binti Adnan	Fakulti Sains dan Teknologi Makanan
Puan Besek Intan Zafina binti Basok	Fakulti Ekologi Manusia
Puan Zuraidah binti Ahmad	Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
Encik Wan Mohd Radzi bin Wan Ismail	Fakulti Rekabentuk dan Senibina
Encik Abdullah bin Arshad	Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan
TWP PTJ	Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
Encik Mohd Radzi bin Mahidin	Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul
Encik Noor Hakim bin Ahmad	Universiti Putra Malaysia, Kampus Bintulu
Puan Hasliza binti Zakaria	Institut Biosains
Encik Mustapha Kamal bin Tahir	Institut Teknologi Maju
Puan Farah Deena binti Zainol	Institut Penyelidikan Penuaan Malaysia
Encik Muhamad Asyraf bin Arshad	Institut Penyelidikan Matematik
Puan Zaireen binti Zakaria	Institut Penyelidikan Produk Halal
Puan Suryani binti Ahmad	Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan
Puan Zainor Mazwin binti Zainal	Institut Pengajian Sains Sosial
Puan Rina Mazni binti Musa	Institut Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan
Puan Norazlina binti Zulkefli	Institut Kajian Perladangan

Puan Nur Syahirah binti Ibrahim

Institut Antarabangsa Akuakultur dan
Sains Akuatik

Encik Mohd. Nazri bin Md. Yasin

Hospital Pengajar Universiti Putra Malaysia

PEGAWAI KAWALAN DOKUMEN (PKD)

Puan Shamriza binti Shari

Pusat Jaminan Kualiti

PENYELARAS AUDIT (PAD)

Puan Rozi binti Tamin

Pusat Jaminan Kualiti

PENYELARAS LATIHAN STAF (PLS)

Encik Azizi bin Ismail

Pejabat Pendaftar

PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN UNIVERSITI (PKPU)

Penyelaras Kepuasan Pelanggan Universiti

Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

PEGAWAI REKOD JABATAN UNIVERSITI (PRJU)

Encik Abdul Rahim bin Utar

Pejabat Pendaftar

SEKRETARIAT JAWATANKUASA KERJA PENGURUSAN RISIKO UPM

Sekretariat JK Kerja Pengurusan Risiko UPM

Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Universiti Putra Malaysia

43400 UPM SERDANG/97008 BINTULU SARAWAK

AGENDA

**MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) & SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS) UPM TAHUN 2021
8 NOVEMBER 2021 (ISNIN) | 9.00 PAGI | APLIKASI ZOOM**

1.0	ALUAN Pengerusi
2.0	Pengesahan Minit Mesyuarat
	Minit MKSP ISO Tahun 2020
	(a) QMS Kali Ke-10
	(b) ISMS Kali Ke-9
3.0	Tindakan Susulan Mesyuarat Lepas
	(a) Tindakan Susulan MKSP ISO Tahun 2020 – QMS Kali Ke-10
	(b) Tindakan Susulan MKSP ISO Tahun 2020 – ISMS Kali Ke-9
4.0	Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem ISO
	(a) Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	(b) Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
5.0	Kepuasan Pelanggan & Maklum Balas Pihak Berkepentingan
	(a) Kepuasan Pelanggan dan Maklum balas Pihak Berkepentingan QMS
	(b) Maklum balas Pihak Berkepentingan ISMS
6.0	Maklumat Prestasi dan Keberkesanan QMS & ISMS
6.1	Pencapaian Objektif Kualiti
	(a) Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) 2020 dan Penetapan KPI 2021
	(b) Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras 2020
	(c) Pencapaian Piagam Pelanggan 2020
	i. Proses Utama Universiti
	ii. Proses Sokongan dan Operasi Sokongan
	(d) Pencapaian Objektif Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) 2020
6.2	Ketidakakuran dan Tindakan Pembetulan
	(a) Ketidakakuran dan Tindakan Pembetulan QMS
	(b) Ketidakakuran dan Tindakan Pembetulan ISMS
6.3	Penemuan Audit
	(a) Audit SIRIM 2020
	i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
	(b) Audit Dalaman 2021
	i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
6.4	Prestasi Penyedia Luar
7.0	Kecukupan Sumber
7.1	Sokongan Sumber Manusia
7.2	Sokongan Sumber Kewangan
8.0	Pengurusan Risiko, Penilaian dan Keberkesanan Tindakan
8.1	Keberkesanan Tindakan bagi Menangani Risiko Strategik UPM
8.2	Keberkesanan Tindakan bagi Menangani Risiko dan Peluang Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
8.3	Hasil Penilaian Risiko dan Pelan Pemulihan Risiko Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
9.0	Peluang Penambahbaikan
	(a) Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	(b) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
10.0	Hal-hal Lain
11.0	Kesimpulan